



Scheda Sito Culturale

Nome sito culturale	MUSEO DELL'OPERA DEL DUOMO DI FIRENZE
Tipologia del sito	Museo
Indirizzo	Piazza del Duomo
Città	Firenze
Contatti	Telefono: +39 055 2302885 Email: opera@duomo.firenze.it accessibilita@duomo.firenze.it
Sito web	https://duomo.firenze.it/it/scopri/museo-dell-opera-del-duomo
Sito web accessibile conforme alle WCAG 2.1	SI

TESTATO DA: [Associazione di Promozione sociale Handy Superabile](#) nell'estate 2024

Nota Bene Le informazioni che seguono si riferiscono alla data di verifica riportata in calce ad ogni scheda. **L'Associazione** non è responsabile di eventuali modifiche significative apportate dalla struttura dopo la visita.

Sommario

Scheda Sito Culturale	1
Descrizione	2
Arrivo alla struttura.....	2
Parcheggio privato/pubblico.....	2
Percorso dal parcheggio all'ingresso	2
Reception accoglienza biglietteria	3
Percorsi di visita.....	5
Servizi	15
Elementi aggiuntivi.....	15
Servizi igienici fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta	16
Studi medici/strutture sanitarie.....	19





Descrizione

Il museo dispone di 6.000 metri quadrati di superficie articolati in 28 sale e suddivisi su tre piani. Al Museo dell'Opera di Santa Maria del Fiore troviamo la maggiore concentrazione di scultura monumentale fiorentina al mondo: statue e rilievi medievali e rinascimentali in marmo, bronzo e argento dei maggior artisti del tempo

Informazioni generali

Periodo di apertura e chiusura	Tutto l'anno
Orari	8,30 – 19,00
Costo del biglietto	Intero 15 euro e ridotto 5 euro; gratuito per portatori di handicap e accompagnatore
Acquisto online	SI

Arrivo alla struttura

Parcheggio privato/pubblico

Presenza di parcheggio privato	NO
Parcheggio pubblico nelle vicinanze	NO area pedonale e a traffico limitato
Note eventuali	Si suggerisce di parcheggiare alla Stazione, con diversi posti auto riservati e raggiungere il sito a piedi o in carrozzina. Per i parcheggi privati contattare https://www.fipark.com/disabili/

Percorso dal parcheggio all'ingresso

La struttura è raggiungibile dal parcheggio	in piano tramite piastroni in cemento e a superficie irregolare
Sono presenti indicatori e mappe tattili	NO





E' presente un ingresso accessibile	SI ingresso principale
Modalità di accesso al sito	☒ tramite marciapiedi con raccordo che crea un piccolo scalino alto 2 cm e soglia di ingresso larga 30 cm con piccolo scalino di 1 cm
Larghezza utile porta/varco d'ingresso	superiore a 90 cm
Tipologia della porta	Porta interna a vetri
Tipologia della maniglia	a barra
Note eventuali	
	

Reception accoglienza biglietteria

Modalità di accesso	in piano
Priorità di accesso ai visitatori con disabilità	SI
Segnaletica di orientamento	☒ segnaletica con icone e colori contrastati per dare informazioni sull'accessibilità ☒ segnaletica di orientamento secondo le norme ISO23601 safety identification – escape and evacuation plan signs



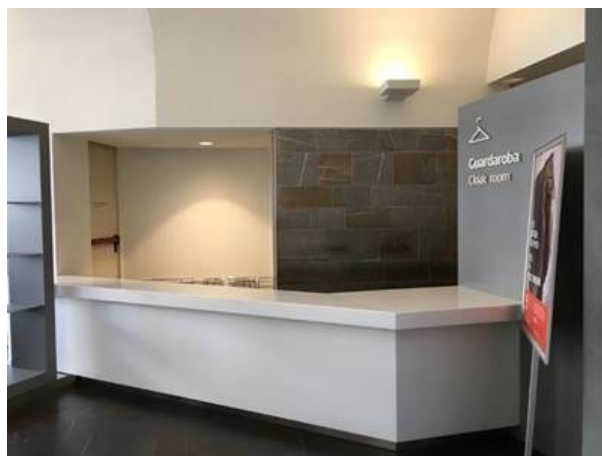


	☒ segnaletica direzionale posta a 140/170 cm con colori contrastati ☒ segnaletica identificativa di sale e percorsi posta a 140/170 cm con colori contrastati
Tipologia di materiale informativo	☒ guide in braille in Italiano e Inglese ☒ guide in caratteri grandi ☐ guide con linguaggio facilitato (CAA) ☒ audio guide ☒ video guide in LIS o sottotitoli ☐ mappe tattili ☒ Qr code ☐ imapp
	Museo Duomo è la APP interattiva e gratuita che accompagna il visitatore all'interno del Museo con informazioni sulle Sale; essa permette di leggere i QRcode presenti nel Museo per accedere ai contenuti multimediali
E' disponibile un guardaroba accessibile ai visitatori con disabilità motoria	SI in piano
Personale multilingue	SI
Il personale ha seguito corso di formazione su accoglienza persone con diverse disabilità	SI
Presenza di interpreti della lingua dei segni	SI
Altezza banco di ricevimento	banco superiore a 100 cm
Sono disponibili i seguenti ausili per i visitatori con disabilità	☒ carrozzina manuale ☐ stampelle ☐ lente di ingrandimento ☐ tablet con app pre-installata
Note eventuali	





Biglietteria



Guardaroba

Percorsi di visita

Presenza di mappe	SI
Indicatori tattili e mappe tattili	NO
Presenza di pannelli didascalici	SI
Videoguide	SI 20 video guide, con ricostruzioni grafiche ed immagini, audio, suoni e descrizioni con i sottotitoli e LIS (Lingua dei Segni Italiana)
Modelli tattili e opere/repliche da toccare	SI percorso tattile "TOUCHABLE", con una parte a carattere informativo che comprende 7 steli realizzate da maestri artigiani e scultori, con immagini grafiche e tattili dei monumenti, e un'altra parte più esperienziale con pannelli tattili e 8 repliche delle opere rappresentative del museo, oltre a un modellino di legno in scala 1:200



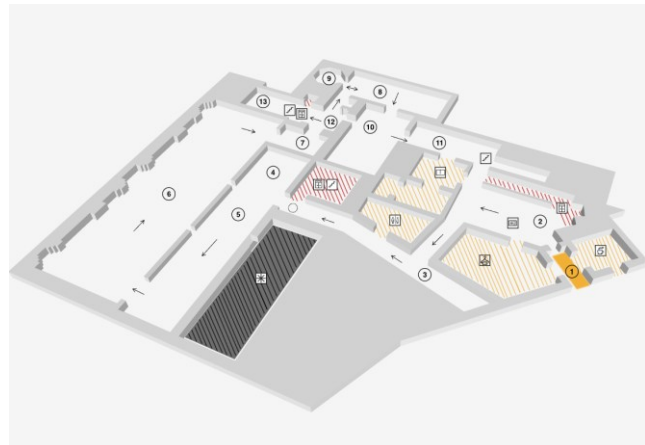


MADONNA DAGLI OCCHI DI VETRO	PIETÀ DI MICHELANGELO	SUONATORI DI TROMBA CANTORIA	FORNELLA GALLERIA CAMPANILE
Postazioni multimediali accessibili da seduti	SI		
Percorsi dedicati ai bambini	NO		
Punti di sosta	SI		
Percorso distribuito su più piani	SI dal piano terra al 3° piano		
Larghezza utile porta/varco d'ingresso/corridoio sale	superiore a 90 cm		
Identificazione delle sale	Scegliere un elemento.		
Bacheca/pannelli informativi e didascalie	☒ didascalie posizionate a cm 90/130 da terra ☒ caratteri privi di ombre e grazie ☐ testo a lettura agevolata (CAA) ☒ pannello in braille o rilievo posizionato a 60-100 cm da terra ☒ Carattere ben contrastato meglio nero su fondo bianco/crema ☒ Pannelli scritti anche in lingua inglese		
Note eventuali			





PIANO TERRA



- 1 Ingresso storico
- 2 Cortile del Ticciati
- 3 Corridoio dell'opera
- 4-5 Saletta introduttiva /Galleria delle sculture
- 6 Sala del paradiso
- 7 Sala dei frammenti
- 8 Sala della Maddalena
- 9 Cappella delle reliquie
- 10 Tribuna del Michelangelo
- 11 Lapidarium storico
- 12-13 Atrio del Teatro degli Intrepidi/Scalone nuovo

Servizi per i visitatori
 Area disimpegno / passaggio
 Area non accessibile

Biglietteria
 Caffetteria
 Bookshop
 Guardaroba
 Toilette
 Ascensore
 Scale
 Spazio polivalente



All'inizio del percorso museale, al piano terra, lungo il corridoio, troviamo una rampa lunga 480 cm con pendenza del 4 %. Sul lato destro ingresso ai servizi igienici attrezzati





	
SALONE DEL PARADISO	PORTA BRONZEA SALA PARADISO
	Nella sala 12/13, Scalone Nuovo, è presente un ascensore che conduce ai piani superiori con porta della cabina automatica, larghezza superiore a 80 cm. dimensioni cabina: larghezza e profondità superiori a 150 cm, pulsante di chiamata, in braille e rilievo, alto 112 cm, tastiera interna in braille e rilievo, con pulsante più alto a 125 cm da terra, avviso sonoro e luminoso, dotato di maniglione.
	Sotto lo Scalone Nuovo troviamo una copia della Pietà del Michelangelo che i visitatori non vedenti possono toccare (percorso touchable). Dalla sala 12/13 Scalone Nuovo si prosegue la visita nella sala 8, Sala della Maddalena





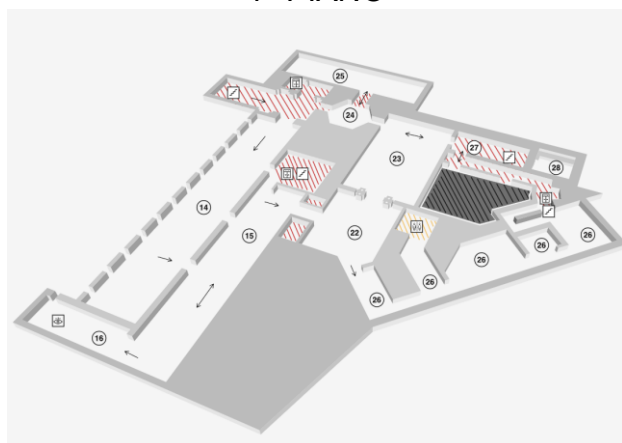
	La Sala 8 è accessibile, dalla sala 12, Scalone Nuovo, tramite rampa, in salita, lunga 330 cm, larghezza > a 90 cm, con pendenza 9 % Dalla sala 8 si accede alla sala 10 solo tramite 3 scalini in discesa. Per chi ha una mobilità ridotta può accedervi ritornando alla sala 12, Scalone Nuovo, tramite la prima rampa, in discesa, vista in precedenza, lunga 330 cm, con pendenza 10%, e dalla sala 12 alla sala 10 tramite seconda rampa lunga 185 cm e pendenza 9 %.
	TRIBUNA DI MICHELANGELO La sala ospita la “Pietà”, iniziata nel 1547 e abbandonata alla fine del 1555 quando Michelangelo la mutilò.
	Dalla Sala 10 Tribuna di Michelangelo si passa infine nella sala 11 del Lapidarium storico La sala 11 è accessibile dalla sala 10, tramite rampa, in discesa, lunga 91 cm, larghezza superiore a 90 cm, con pendenza 12/14%





Dalla sala Lapidarium storico proseguendo, si raggiunge l'uscita d'emergenza, che riporta al Cortile dei Ticcianti, che ospita la biglietteria, e, continuando si raggiunge l'ascensore che conduce solo al 1° piano, sala 26, Museo dell'ottocento. Larghezza porta cabina 90 cm. larghezza e profondità cabina 180 cm x 300 cm, pulsante di chiamata, in braille e rilievo, alto 112 cm, tastiera interna in braille e rilievo, con pulsante più alto a 118 cm da terra, avviso sonoro e luminoso, dotato di maniglione

1° PIANO



	Servizi per i visitatori		Toilette
	Area disimpegno / passaggio		Ascensore
	Area non accessibile		Scale
			Belvedere

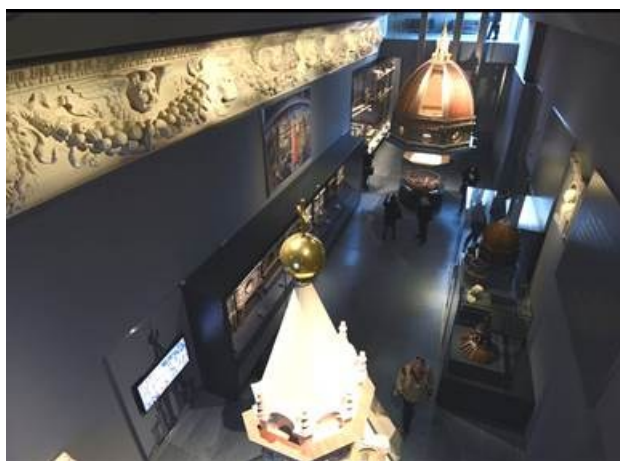
14 Galleria del campanile
15 Galleria della Cupola
16 Belvedere del Paradiso/Foreste del Casentino
22 Sala del coro bandinelliano
25 Sala del tesoro
26 Museo dell'ottocento
28 Cappella Musicale





GALLERIA DEL CAMPANILE

Per chi ha preso l'ascensore, nello scalone nuovo, sala 12/13, si ritrova ad accedere direttamente alla sala 13, da qui si può accedere alla **sala 14, Galleria del Campanile** o alla **sala 24, sala del Coro Bandinelliano** e **sala 25, sala del Tesoro**, quest'ultime due sale sono raggiungibili anche dalla **sala 23, Sala delle Cantorie**.



GALLERIA DELLA CUPOLA

In fondo alla Galleria del Campanile sulla sinistra si accede alla **sala 15, Galleria della Cupola**



SALONE DEL PARADISO

Dalla Galleria della Cupola si raggiunge la sala 16 un suggestivo osservatorio dall'alto della sala 6, Salone del Paradiso





SALA DELLE CANTORIE

Si ritorna alla galleria della Cupola e si continua la visita nelle sale comunicanti 22 e 23, Sala delle Cantorie, accessibili in piano



SALA DEL TESORO

Dalla Sala delle Cantorie si accede alla sala 24, Sala del Coro Bandinelliano e in successione alla sala 25, Sala del Tesoro dove sono custoditi gli arredi sacri e la suppellettile liturgica proveniente dal Tesoro di San Giovanni e dal Tesoro della Cattedrale (dal XIII al XVII sec.)

L'Altare d'argento, all'interno della sala, è accessibile solo tramite una scala con 6 gradini, alti 17 cm, e dotata di corrimano ad entrambi i lati



Dalla sala 22 si accede alla sala 26, **Museo dell'Ottocento**, tramite ampio varco e rampa, in discesa, con pavimentazione in parquet in legno, lunga 860 cm, larghezza superiore a 90 cm e pendenza del 9 %.

Alla fine del corridoio troviamo i servizi igienici attrezzati per disabili motori e dotati di fasciatoio.





2° PIANO



- 17 Galleria dei modelli
- 18 Belvedere della Cupola
- 19 Teatrino mediceo
- 20 Sala dei paramenti



BELVEDERE DELLA CUPOLA

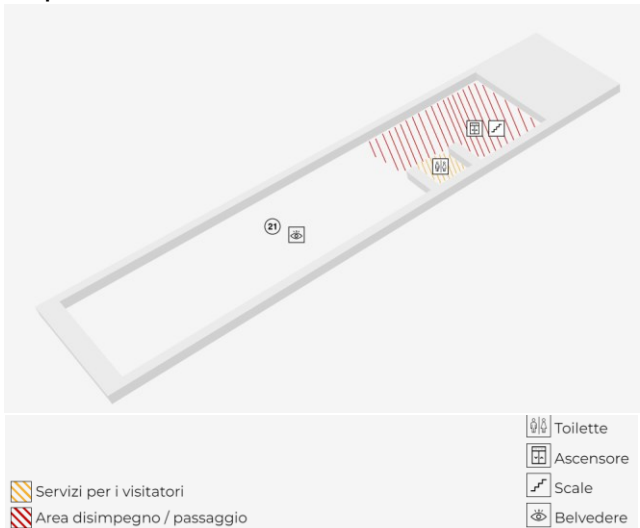
Usciti dall'ascensore che proviene dal piano inferiore, adiacente alla sala 13 del piano terra e primo piano, si accede alla **sala 17, Galleria dei Modelli**

Sulla sinistra in fondo alla Galleria dei Modelli, raggiungiamo la **sala 18, il Belvedere della Cupola** un lucernario che offre una veduta della Cupola del Brunelleschi. Dal lato opposto della Galleria dei Modelli troviamo la **sala 19, Sala del Teatrino Mediceo** e la **sala comunicante 20, Sala dei Paramenti**





3° piano



21 Terrazza bruelleschiana



Con lo stesso ascensore che ci ha condotto alla sala 13 del piano terra e del piano primo si raggiunge il terzo piano, dove troviamo i servizi igienici attrezzati e la terrazza panoramica, accessibile in piano tramite porta a vetri con maniglia a barra, larghezza utile superiore a 90 cm, apre in entrambi i lati, e sforzo di apertura elevato. Poco prima di raggiungere la porta di accesso a vetri alla terrazza panoramica, sulla sinistra si trovano i servizi igienici attrezzati per disabili motori





Servizi

Elementi aggiuntivi

Visite guidate per gruppi	Scegliere un elemento.
Visite guidate per singoli	NO
Attività per bambini e famiglie	NO
Visite guidate con personale formato	☒ in lingua dei segni ☐ per visitatori con mobilità ridotta ☐ nel linguaggio facilitato (CAA)
Bookshop accessibile	☒ in piano nella sala che ospita la biglietteria, a sinistra del varco di uscita di sicurezza ☐ tramite rampa Scegliere un elemento.
Note eventuali	
	





Servizi igienici fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta

Numero servizi igienici accessibili/fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta	4 uno per ogni piano
Ubicazione	piano terra vicino all'ingresso
Modalità di accesso al locale	☒ in piano separato per uomini e donne e speculari ☐ tramite rampa Scegliere un elemento. ☐ tramite elevatore Scegliere un elemento. ☐ tramite servoscala
Larghezza utile porta d'ingresso	88 cm
Altezza WC	46 cm
Sedile WC con dente frontale aperto	SI
Maniglioni di sostegno	ad entrambi i lati
Doccetta flessibile a lato del wc	NO
Spazio libero ai lati del wc	Su un lato superiore a 90 cm frontale superiore a 90 cm
Campanello elettrico/telefono	SI
Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina	superiore a 70 cm
Altezza da terra bordo inferiore specchio	non sufficiente per la fruizione da persona in carrozzina
Fasciatoio per neonati	non rilevato
Note eventuali	





Ubicazione	Piano primo vicino al museo dell'800
Modalità di accesso al locale	☒ in piano ☐ tramite rampa Scegliere un elemento. ☐ tramite elevatore Scegliere un elemento. ☐ tramite servoscala
Larghezza utile porta d'ingresso	90 cm
Altezza WC	49 cm
Sedile WC con dente frontale aperto	SI
Maniglioni di sostegno	ad entrambi i lati
Doccetta flessibile a lato del wc	NO
Spazio libero ai lati del wc	Su lato destro superiore a 90 cm frontale superiore a 90 cm
Campanello elettrico/telefono	SI
Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina	73 cm
Altezza da terra bordo inferiore specchio	sufficiente per la fruizione da persona in carrozzina
Fasciatoio per neonati	SI
Note eventuali	





Ubicazione	Piano terzo
Modalità di accesso al locale	☒ in piano ☐ tramite rampa Scegliere un elemento. ☐ tramite elevatore Scegliere un elemento. ☐ tramite servoscala
Larghezza utile porta d'ingresso	Doppia porta di 77 cm
Altezza WC	46 cm
Sedile WC con dente frontale aperto	SI
Maniglioni di sostegno	ad entrambi i lati
Doccetta flessibile a lato del wc	NO
Spazio libero ai lati del wc	su lato destro 30 cm sul lato sinistro 81 cm frontale superiore 70 cm
Campanello elettrico/telefono	NO
Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina	70 cm
Altezza da terra bordo inferiore specchio	non sufficiente per la fruizione da persona in carrozzina
Fasciatoio per neonati	NO
Note eventuali	





Studi medici/strutture sanitarie

Ospedali nei pressi della struttura	OSPEDALE DI SANTA MARIA NUOVA – FIRENZE piazza Santa Maria Nuova 1 Firenze Firenze. direzionesanitaria.smn@uslcentro.toscana.it . Centralino: 055 69381.
Altre strutture sanitarie	OSPEDALE CAREGGI Largo Giovanni Alessandro Brambilla, 3, 50134 Firenze FI Telefono: +39 055 794111 OSPEDALE SAN GIOVANNI DI DIO - TORREGALLI – FIRENZE Nefrologia e dialisi Dr Alberto Rosati tel 055 6932238 alberto.rosati@uslcentro.toscana.it OSPEDALE DI SANTA MARIA NUOVA - FIRENZE SOS Nefrologia e dialisi Dr.ssa Raffaella Siervo tel 055 6938610 nefrologiasmn@uslcentro.toscana.it

TESTATO DA: [Associazione di Promozione sociale Handy Superabile](#) nel 2024

